

# competenties

| Klare kijk op competenties | de competentiescan |



## Over een glas karnemelk en een broodje competenties

In een economie die steeds mondialer wordt stopt het competentiedebat niet aan de landsgrenzen. Onze arbeidsorganisatie ontsnapt niet aan de trend om alles internationaal te bekijken.

**Vakbeweging wilde wel eens weten hoe onze buurlanden omgaan met levenslang leren en competentie management. En of het gras groener is aan de andere kant van de grens. Wij vonden een interessante gesprekspartner in Cees Schoenmakers, directeur van het Nederlandse Centrum voor Kennis en Ontwikkeling (CKO) voor de AGF-sectoren. Dat centrum ontwikkelde een interessant instrument om competenties en sectoraal opleidingsbeleid op mekaar af te stemmen.**

**Vakbeweging: Een tijdje geleden ging jullie website**

**[www.decompetentiescan.nl](http://www.decompetentiescan.nl) on line. Waarom maakten jullie de keuze om competenties via het internet in kaart te brengen?**

**Cees Schoenmakers:** "Er wordt veel gebakken lucht verkocht over opleidingen en competenties maar er is (te) weinig tastbaars op de markt.

Als sectorfonds vonden wij het uitermate belangrijk om een aanbod te doen naar werknemers en werkgevers dat de ontwikkeling van competenties in de sector daadwerkelijk zou stimuleren.

Vroeger kreeg je een opleiding als je werkgever vond dat je perspectief had.

Vaak zat daar weinig langetermijnvisie achter inzake opleidingsbeleid. Laat staan dat iedereen de kans kreeg om inzake kwalificaties bij te blijven."

**Vakbeweging: Het ACV roept in Vlaanderen al jaren van de daken dat bedrijven veel te weinig investeren in opleiding en vorming voor hun werknemers. Gaat dit in Nederland zoveel beter?**

**Cees Schoenmakers:** "Eind 19de eeuw was er reeds een CAO voor de grafische sector die handelde over scholing en vorming van werknemers. Ondanks deze lange traditie is er bij ons eveneens een grote kloof tussen de engagementen van werkgeversvertegenwoordigers op het sectorniveau en het opleidingsgedrag van individuele werkgevers op het terrein. Ook aan werknemerskant is niet iedereen overtuigd van de noodzaak van permanente vorming. Nochtans zien wij dat net die vorming een concurrentieel voordeel biedt aan de bedrijven en tegelijkertijd werknemers meer jobkansen geeft."

**Vakbeweging: Hoe draagt de competentiescan bij tot het versterken van competentieontwikkeling in jullie sectoren?**

**Cees Schoenmakers:** "Om te beginnen moet de scan op de correcte manier gebruikt worden. Idealiter start je met een functioneringsgesprek tussen werkgever en werknemer. Niet als evaluatie maar als een moment om beide partijen samen over jobinhoud en werkorganisatie te laten praten. Dit gesprek wordt gevolgd door het gezamenlijk invullen van de vragenlijst op onze website. Door deze werkwijze garandeer je dat de scan een gedragen resultaat oplevert. Dit alles kan indien gewenst begeleid worden door een medewerker van het CKO. Die geeft concreet opleidingsadvies en waar mogelijk EVC-advies. Vaak is het in die bedrijven de allereerste keer dat er zo'n gesprek plaatsvindt. Van werkgevers horen we regelmatig dat ze niet eens wisten wat ze voor competenties in huis hadden. Iets wat nieuwe perspectieven biedt voor werknemers en bedrijf."

**Vakbeweging: Hoe werkt de competentiescan?**

**Cees Schoenmakers:** "De competentiescan kent op vandaag verschillende versies voor onze drie sectoren. De competenties van de werknemers worden getoetst aan beroepsprofielen die



door alle partijen erkend worden. Je kunt aangeven welke specifieke competenties iemand al dan niet bezit en in welke mate ze aanwezig zijn. Na het invullen van de scan krijg je een grafiek te zien met daarop een overzicht van de verworven competenties, de competenties waaraan nog gewerkt moet worden en de ontbrekende competenties. Dit is zeker geen eindpunt. Via de website krijgt de gebruiker onmiddellijk een overzicht van beschikbare sectorale opleidingen die een antwoord bieden op de noden zoals ze uit de scan te voorschijn komen. Dit zijn opleidingen die we ofwel zelf aanbieden ofwel aankopen bij derden.”

**Vakbeweging: De competentie-scan lijkt een goed instrument om daadwerkelijk aan EVC (erkenning van verworven competenties) te werken. Kan dit?**

**Cees Schoenmakers:** “Zeker en vast. Daarom ontwikkelen wij nu een module waarmee de individuele werknemer zijn persoonlijke portfolio kan samenstellen. Handig om je competenties te testen aan de bestaande beroepsprofielen in geval je een andere of hogere functie ambieert. Anderzijds levert de scan je een document op dat een belangrijke indicatie kan geven aan een toekomstige werkgever wanneer je gaat solliciteren. Gezien de scan een instrument is dat door alle partners in de sector erkend wordt heeft het resultaat ook een effectieve waarde.”

**Vakbeweging: Is dit instrument bruikbaar voor de Belgische sectoren?**

**Cees Schoenmakers:** “Dat dacht ik wel. Nederland en België worden met vrij gelijkaardige uitdagingen geconfronteerd als het over vorming en opleiding gaat in de sectoren. En mijn inziens moet wij ons niet schamen op het Europese vlak als het over initiatieven gaat inzake EVC, levenslang leren en competentieontwikkeling. Jullie kennen een sterk georganiseerd overleg met aandacht voor opleiding van werknemers, er zijn beroepsprofielen en een uitgebreid aanbod van sectorale opleidingen. Wat wij gedaan hebben is al deze informatie samenbrengen in een gebruiksvriendelijk instrument dat bruikbaar is voor zowel werknemers als werkgevers.”

| Jan Franco |



**Cees Schoenmakers: “Door je permanent bij te scholen en je competenties te verhogen, laat je je niet schaakmat zetten op de arbeidsmarkt.”**

Wie de **competentiescan** wil uitproberen kan dit op

[www.decompetentiescan.nl](http://www.decompetentiescan.nl).

Om praktische redenen is dit een beveiligde website, in principe enkel toegankelijk voor werknemers en werkgevers uit de AGF-sectoren. Vakbeweging kreeg de toestemming om een gebruikersnaam en paswoord ter beschikking te stellen van geïnteresseerde lezers. Je krijgt die gegevens op eenvoudig verzoek als je een e-mail stuurt naar [jfranco@acv-csc.be](mailto:jfranco@acv-csc.be).

**AGF – Centrum voor Kennis en Ontwikkeling (CKO)** is de naam van het Nederlandse sectorfonds voor de sectoren ‘Detailhandel groenten en fruit’, ‘Groothandel groenten en fruit’ en de ‘Detailhandel bloemen’. CKO is in 1999 ontstaan op initiatief van zowel werknemersorganisaties als werkgeverspartijen. CKO wordt bestuurd door vertegenwoordigers van AGF Detailhandel Nederland (ADN), Centrale Vereniging voor de Ambulante Handel (CVAH), FNV Bondgenoten en de Dienstenbond CNV. Het fonds is gevestigd in Den Haag en staat in voor zo’n 100.000 werknemers.