



Luc Hamelinck en Noëlla Ghysels:
"De overheid laat zijn werknemers in de steek. Daar willen wij een syndicaal antwoord op geven."

Arabel, het wordt niets zonder jou...

Competenties effectief en objectief meten is niet van de poes. Wanneer je als vakbond voor de uitdaging staat om er een gepast antwoord op te geven komt er heel wat creativiteit bij kijken. Vakbeweging vond vernieuwende syndicale ideeën bij Luc Hamelinck, nationaal voorzitter van de Christelijke Centrale van de Openbare Diensten (CCOD) en Noëlla Ghysels, coördinator van de gloednieuwe VZW Arabel. Een dubbelinterview.

Vakbeweging: Door de Copernicushervormingen worden de federale ambtenaren geconfronteerd met competentiemetingen en competentieverloning. Is dit een nieuw gegeven binnen het openbaar ambt?

Luc Hamelinck: "De overheid is reeds jaren in evolutie. De openbare sector is een verzameling van vele huizen en overall zie je een beweging die zich als doel stelt beter om te gaan met het personeel en een klantvriendelijker beleid te realiseren. Men legt duidelijk vast wat men als administratie moet doen, welke resultaten men wil bereiken en hoe men dit wil aanpakken. En dat heeft natuurlijk zijn gevolgen naar het personeelsbeleid."

Vakbeweging: Wat betekent dat een beroepscentrale als CCOD zich moet aanpassen.

Luc Hamelinck: "Inderdaad. Wij mogen stellen dat we mee zijn met een aantal evoluties. In 2000 hebben wij, in voorbereiding van ons congres, door het Hoger Instituut voor de Arbeid (HIVA) een enquête laten uitvoeren bij de ambtenaren rond hun kijk op de veranderingen in de openbare sector. We polsten onder andere naar hun verwachtingen inzake lonen en loopbaan. Traditioneel starten ambtenaren in een statuut dat sterk bepaald wordt door hun diploma. De loopbaanevolutie wordt verder geregeld door het ex-

mensysteem. Als je aan de betrokkenen vraagt hoe het er volgens hen moet uitzien kom je tot enkele markante vaststellingen. Zij vinden dat iemand die goed werk levert daar ook voor verloond mag worden, dat iemand die zijn verantwoordelijkheid opneemt daar positieve effecten van mag ondervinden op zijn loopbaan."

Vakbeweging: Kwamen er specifieke verwachtingen van werknemers ten aanzien van de vakbond uit de enquête?

Luc Hamelinck: "De ondervraagden gaven overduidelijk het signaal dat wij ons als vakorganisatie moeten bezighouden met de hele veranderingsbeweging. Men wil van ons weten wat er goed en niet goed gaat, men wil de informatie die men vaak van zijn eigen superieuren niet krijgt. Wat niet wil zeggen dat je zomaar meegaat in deze veranderingen. Je moet je eigen inzichten ontwikkelen en bewaren. Maar de werknemers verwachten vakbondsbetrokkenheid. Heel belangrijk is dat we heel klaar zeggen wat we ervan denken en als iets niet goed is in het proces dat syndicaal bekampen. Een kritische en corrigerende betrokkenheid dus. Want neem het van mij aan, wij gaan niet akkoord met heel wat zaken binnen de Copernicushervorming."

VZW Arabel

De VZW Arabel werd op 1 oktober 2002 opgericht op initiatief van de CCOD. De naam verwijst naar de koffiedame uit de televisiereeks 'De Collega's' die de belichaming was van dienstverlening en communicatie, de 2 kerncompetenties van de VZW. Meer informatie vind je op de website www.arabel.org. Geïnteresseerden kunnen Noëlla Ghysels bereiken via het nummer 02/229.02.29 of via e-mail op vzw.arabel@skynet.be





Vakbeweging: Wat met de competentiemetingen?

Luc Hamelinck: “Eigenlijk is het schandalig wat op federaal vlak gebeurt. De regering zegt dat ze op zoek gaat naar andere manieren om competenties te verlonen. Daar zijn wij in mee gestapt. Mits een objectieve beoordeling weliswaar! Als je bekijkt hoe men dit in de praktijk aanpakt dan moet je vaststellen dat men de werknemers aan hun lot overlaat. Zeker wat de voorbereiding betreft op de competentiemetingen.”

Vakbeweging: En daar is de VZW Arabel het antwoord op?

Noëlla Ghysels: “Wij willen werknemers ondersteunen bij het ontwikkelen van de algemene, functiespecifieke en gedragscompetenties die men van hen verwacht. En we willen hen weerbaar maken voor de competentiemetingen. Vorming is voor VZW Arabel, net zoals voor de vakbond, een uiterst belangrijk instrument om werknemers klaar te stomen voor die competentiemetingen.”

Vakbeweging: Waar zitten de nieuwe zwakheden van werknemers die geconfronteerd worden met dit competentie management.

Noëlla Ghysels: “Binnen het competentiebeheer verwacht men van werknemers dat zij aan zelfontwikkeling en zelfsturing doen. Maar niet iedereen is hier van nature goed in. Er is een groeiende kloof tussen zij die toegang hebben tot de nieuwe media zoals internet en zij die dit niet hebben. Vroeger gaf de overheid zijn ambtenaren informatie via nota's en het gedrukte Staatsblad. Vandaag staat dit enkel nog op het internet en word je ook geacht dit te lezen. Heb je geen computer of internetaansluiting, dan heb je pech. Dit kan toch niet! De minister zegt binnen Copernicus dat het van groot belang is dat ambtenaren over PC-vaardigheden beschikken. Die gaat hij meten en hij koppelt er zelfs lonen aan.”

Vakbeweging: Is het dan niet goed te werken aan een klantvriendelijk en competent ambtenarenkorps?

Noëlla Ghysels: “Natuurlijk is dit goed. Het probleem zit hem gewoon in het feit

dat men dit op een veel te korte termijn wil realiseren. Men volgt een politieke weg in plaats van een human resources strategie. Men wil het gedrag van mensen veranderen. Dat doe je normaal op het moment dat een dienst daar rijp voor is. Vandaag zijn die diensten nog gestructureerd zoals vroeger, maar men verwacht wel de nieuwe competenties bij werknemers. Dat is de wereld op zijn kop zetten met schadelijke neveneffecten tot gevolg. Toch zie je dat ambtenaren, omwille van de premies die verbonden zijn aan de competentiemetingen, op eigen houtje inspanningen doen om bijvoorbeeld de gevraagde PC-vaardigheden onder de knie te krijgen. Die werknemers hebben zonder twijfel recht op deze premie. Maar vanuit een globaal competentie management is de overheid verkeerd bezig. Zij geeft geen opleiding en men belooft competenties die vele werknemers op vandaag absoluut niet nodig hebben in de oude structuren.”

Vakbeweging: Hoeveel leden bereikt de VZW Arabel met haar aanbod van coaching, competen-

tietraining en voorbereiding op competentiemetingen?

Noëlla Ghysels: “Op 2 maanden tijd deden maar liefst 1500 werknemers een beroep op onze diensten. Wij zorgen er mee voor dat werknemers klaar zijn voor de veranderingen, niet om het spel van de werkgever mee te spelen, maar om te zorgen dat zij geen kansen zouden missen en uitgerangeerd worden.”

Luc Hamelinck: “Ons aanbod staat open voor iedereen die dit wenst. Iedereen betaalt dezelfde bijdrage per sessie. CCOD-leden krijgen er wel een aanzienlijk stuk van terugbetaald. Wij vullen de lacune in die de overheid ondanks alle middelen openliet. Miljoenen euro's zijn betaald aan consultants om de competentieprofielen uit te schrijven, profielen die in de praktijk vaak niet gebruikt worden. Maar als het over opleiding van de ruime personeelsgroep gaat kan er niks vanaf. Als vakbond kunnen wij dit gebrek aan vorming niet aanvaarden en wij doen daarom zelf een aanbod naar werknemers.”