

# competenties

| Klare kijk op competenties | sector haartooi en lichaamsverzorging |



© Rob Stevens

## Concrete stimulansen voor levenslang leren

### *Iedereen competent!*

**Dat permanente vorming belangrijk is voor iedereen wordt stilaan een ruim aanvaard gegeven. Op het terrein zien we evenwel dat nog steeds een grote groep van werkgevers en werknemers hier niet van overtuigd is of er niet toe komt om te investeren in levenslang leren. In diverse sectoren buigen de sociale partners zich over deze problematiek. Binnen de sector haartooi en lichaamsverzorging (PC 314) start een veelbelovend en door alle partners gedragen initiatief dat concrete stimulansen bevat. Vakbeweging legde zijn oor te luisteren bij François Convens, secretaris van ACV-Energie-Chemie.**

***Vakbeweging: Waar komt het idee vandaan om als sector de beroepsopleiding sterk in handen te nemen?***

**François Convens:** “Onze sector is uitermate trendgevoelig. Bijblijven is dan ook een must voor zowel werknemer als werkgever. Enkele jaren geleden stelden wij vast dat jongeren die afstudeerden onvoldoende rijp waren voor de arbeidsmarkt. Een ander gegeven was het feit dat er wel een enorm aanbod bestond van lesmateriaal maar dat er absoluut geen structuur in zat. Vaak werd dit aangeboden door grote merken van verzorgingsproducten waarbij het verkoopselement primeerde op de vorming. Tezelfdertijd startte een debat om werknemers niet enkel op basis van anciënniteit te verlonen maar eveneens op basis van de bijkomende vorming die ze volgen.”

***Vakbeweging: Anders gezegd: een verloning van de bijkomende***

***competenties die werknemers verwerven?***

**François Convens:** “Inderdaad. Wat betekende dat wij een gestructureerd systeem moesten uitwerken dat enerzijds mensen aanzet om zich permanent te vormen en anderzijds ook controleerbaar was. Een zoektocht die toch zo'n drie jaar in beslag nam. Gezien het uitgangspunt was dat werkelijk iedereen in de sector toegang moet krijgen tot dit levenslange leren moesten wij bewaken dat de vormingsdrempel op een aanvaardbaar peil lag. Indien die te hoog zou liggen krijg je een afstotend effect in plaats van een stimulans.”

***Vakbeweging: Het nieuwe systeem is sterk geïnformatiseerd. Vanwaar deze keuze?***

**François Convens:** “Oorspronkelijk speelden wij met de idee om de registratie van de bijkomende vorming die werknemers volgen te doen via de

elektronische identiteitskaart. Gezien die nog altijd op zich laat wachten moesten wij uitkijken naar iets anders. We kozen voor het Pictoflex©systeem als elektronische informatiedrager. Iedere werknemer krijgt een K-kaart waarbij de K staat voor kwalificatie. Voor iedere opleiding die hij volgt krijgt de werknemer een aantal 'credits'. Het beheer van het systeem gebeurt bij het Fonds voor Bestaanszekerheid. Wanneer de werknemer een vooraf bepaald aantal credits verwerft, wordt hem door dit fonds een bijkomende premie betaald samen met de eindejaarspremie. Deze premie kan een paar honderd euro bedragen. We stappen voor alle duidelijkheid niet af van onze functieclassificatie maar we geven een extra voor wie aan permanente vorming doet.”

***Vakbeweging: Komt elke opleiding in aanmerking voor het verwerven van deze credits?***

**François Convens:** “Zowel de opleidingen als de opleidingsverstrekkers moeten een goedkeuring krijgen van de 3 accrediteringscommissies (haartooi, schoonheidszorg en fitness) binnen de sector. Het gaat enkel over strikte vakkennis zoals kleur en snit en ondersteunende kennis zoals communicatietechnieken. Men kan de cursussen volgen bij de geaccrediteerde vor-



mingsverstrekkers, de instellingen die erkend zijn voor de opleidingscheques voor werkgevers en/of werknemers. Zeer belangrijk zijn de opleidingen die op het internet worden aangeboden via het Pictoflex©systeem. Op de website [www.coiffure.org](http://www.coiffure.org) kan elke werknemer uit de sector inloggen met een unieke gebruikersnaam en paswoord. Daar krijgen ze toegang tot een schat aan beroepsgebonden opleidingen die een wekelijkse update krijgen. De technische informatie wordt onder andere door videobeelden ondersteund. Interessant om erbij te vermelden is dat ook het onderwijs betrokken is in deze actie. Ter zake werd een convenant afgesloten met de minister voor onderwijs.”

**Vakbeweging: De werknemer kan zijn persoonlijk vormingsdossier steeds opvolgen door de elektronische kaart via een speciale kaartlezer te bekijken. Niet iedere werknemer beschikt over een computer met internetverbinding, laat staan over zo'n kaartlezer. Hoe lossen jullie dit op?**

**François Convens:** “De kaartlezer en de bijhorende module worden door het fonds ter beschikking gesteld. De werknemers kunnen die gebruiken bij elke vormingsverstrekker. Als centrale bieden wij al onze betrokken leden de mogelijkheid om in onze secretariaten via een internetcomputer met kaartlezer in te loggen op het systeem. Als vakbond zijn wij sterk betrokken om het systeem ten allen tijde op te volgen en de toegankelijkheid te bewaken. Ook om eventueel oneigenlijk gebruik op te sporen. In dit kader geeft de elektronische kaart ons nog bijkomende mogelijkheden in verband met de stages van leerlingen.”

**Vakbeweging: Een oplossing om misbruik tegen te gaan?**

**François Convens:** “Jazeker! De stagiair kan via het internet en met zijn S-kaart (stagekaart) nakijken welke technieken hij of zij gedurende een stage aangeleerd moet krijgen. De vakleerkracht zet die gegevens on line. De leerling



*François Convens, secretaris van ACV-Energie-Chemie die de sector haartooi en lichaamsverzorging opvolgt: In een trendgevoelige sector als de onze is permanente vorming een must voor iedereen!*

kan op die manier opvolgen of hij wel degelijk die opleiding geniet. Als de stagiair geen opleiding krijgt maar als goedkoop poetshulpje wordt gebruikt kan dit via het systeem worden gemeld. De betrokken werkgever kan op die manier tot de orde worden geroepen en eventueel worden geschrapt als stagegever.”

**Vakbeweging: Is dit systeem ook bruikbaar in andere sectoren?**

**François Convens:** “Ik kan alleen vaststellen dat ons experiment momenteel door veel sectoren met grote aandacht wordt gevolgd. We worden voortdurend bevraagd over de aanpak en het

vormingsaanbod. Ik vermoed dat er navolging komt.

Wij zijn er van overtuigd dat we hier een win-win-situatie gecreëerd hebben voor alle betrokkenen in de sector. Iedereen kan op een gelijkwaardige basis genieten van de opleiding, inspanningen worden beloond en de sector beschikt over competente werknemers en werkgevers. Via de kwalificatiepremie geven we concreet vorm aan het zo noodzakelijke levenslang leren!”

| Jan Franco |